

【新型コロナウイルスによるサービスへの影響について】

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の影響により、今後、弊社商品に使用されておりますお花や資材の供給が不安定になることが想定されております。
ご注文に際しましては、以下をご確認頂きますようお願い申し上げます。

《商品について》

商品によっては花材・資材を変更してお届けさせて頂く場合がございます。お届けする商品のイメージができる限り変わらぬよう丁寧に制作致しますので、何卒ご理解頂きますようお願い致します。

《お届けについて》

母の日のご注文におきまして、5月6日～10日のお届けにてご注文を承りますが、今後の新型コロナウイルス感染症拡大の状況によっては、ご指定のお届け日を変更させて頂き、母の日後のお届けになる場合もございます。
また、お届け先様の安全確保のため、配達連絡時のご希望により、玄関前に置かせて頂く（置き配）場合がございますが、その際は受領印がいただけないことをご了承頂きますようお願い致します。

《イベント等へのお届け》

緊急事態宣言に伴うイベントの休止に関して、既にご注文を頂いているものにおいては直前のキャンセルが出来ない場合がございます。
イベント等のご注文の際は必ず事前のご確認をお願い致します。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。