

【感染症拡大に伴う対応・影響について】

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

全ての地域で緊急事態宣言が解除されましたが、引き続きお客様と従業員の安全確保を最優先に感染防止対策の徹底に努めてまいります。

下記のご連絡をさせていただきます。

■お届け日への影響について

配送体制が不安定のため一部地域へのお届けに遅れが生じる可能性があります。

また、お届け先様の安全確保のため、配達連絡時のご希望により、玄関前に置かせて頂く場合がございます(置き配)、その際は受領印がいただけないことをご了承頂きますようお願い申し上げます。

■商品への影響について

新型コロナウイルス感染症の影響により、商品に使用されておりますお花や資材の供給が不安定になっており、商品によっては内容を変更してお届けさせて頂く場合がございます。

その場合、お届けする商品のイメージができる限り変わらぬよう丁寧に制作し、お届けさせていただきます。

■公演・イベントへの影響について

公演やイベントの自粛が続いております。また、開催の場合でもロビー用のスタンド・アレンジ花や、楽屋花の受領をお断りしている場合もございます。ご注文の際は必ず事前のご確認をお願い致します。

尚、既にご注文を頂いているものにおいては直前のキャンセルが出来ない場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。