

宅配配送による遅延と寒冷地域へのお届けについて

12 月のお歳暮シーズンおよび年末年始に掛けての需要増に加えまして、更に本年は新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴う、宅配便利用の増加による配送混雑により、全国的に宅配便の配送遅延が発生しております。

また、12 月～3 月の厳冬期は北海道、及び寒冷地域への宅配便による生花の配送は、配送途中に凍結するおそれがあり、品質確保の観点からおすすめいたしません。

このため「即日配達 お急ぎ便」からのご注文、または「手届け」マークの商品は、お届け先様に直接フローリストが丁寧にお届け致しますので、是非ご利用いただければと思います。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。