

携帯 3 社の新料金プランへ変更の皆様へ

いつもフジテレビフラーネットをご利用いただき、誠にありがとうございます。

NTT ドコモ、au、SoftBank の携帯キャリア 3 社によって提供される各社の新料金プラン「ahamo」「povo」「LINEMO」へ変更をご検討されているお客様へご案内です。

新料金プランへ変更すると、携帯電話の契約変更によりキャリアメールアドレスが利用できなくなります。フジテレビフラーネットへのログインは引き続き可能ですが、メール受信ができなくなるため、ご注文内容の確認やパスワードのリセット等の重要なメールや、各種メールマガジンがお客様に届かなくなります。キャリアメールアドレスでご登録されているお客様で、新料金プランへ変更された場合、別のメールアドレスへご登録変更をお願いいたします。

■新料金プランで利用いただけないキャリアメールアドレス

@docomo.ne.jp
@au.com
@ezweb.ne.jp
@softbank.ne.jp
@i.softbank.jp
@vodafone.ne.jp
@ymobile.ne.jp
@yahoo.ne.jp

■お客様へご対応のお願い

フジテレビフラーネットにキャリアメールアドレスでご登録されているお客様で、新料金プランへ変更された場合、ログイン後、マイページの「基本情報の確認・変更」より受信可能なメールアドレスへご登録変更をお願いいたします。

(事前に outlook、gmail、yahoo メール等のキャリアメールアドレス以外のものをご用意ください)

※新料金プランへ変更されないお客様は、変更の必要はございません。

※「ahamo」「povo」「LINEMO」のサービスに関するご質問やお問い合わせは、各社（NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク）へお問い合わせください。

今後ともフジテレビフラーネットをご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。