

## 【年末年始のお届けとお問い合わせについて】

### 【お届けについて】

2023年1月1日(日)～2023年1月4日(水)の期間は、花店の年始休業が重なり、お届け日ご指定のご希望に添えない場合がございます。

また、12月中は道路工事や規制による交通渋滞、および全国的な荷物の増加により、配送業者においては荷物のお届けに遅延が発生する可能性があります。

年末年始におきましても同様に、荷物のお届けが遅れる可能性があります。お客さまにはご心配、ご迷惑をお掛けしてしまい、誠に申し訳ございません。

年末年始のお花のお届けにおきましては、弊社、または担当花店よりご連絡・ご相談させていただく場合がございます。何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

### 【年末年始のお問い合わせ業務に関して】

2022年12月28日(水)17:30～2023年1月4日(水)9:30は、弊社休業とさせていただきます。

お問合せにつきましては、1月4日(水)9:30以降に順次ご回答させていただきます。

何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。